

Gyakori Kérdések

Felsőgöd Labor

Mikor lesz kész a leletem?

- Ha sürgősséggel kéri az orvos, másnapra elkészül
- Ha TSH, vagy HgBA1c (glikált haemoglobin-vagy köznyelvben hosszú cukor) is szerepel, akkor két három munkanap, de az összes többi másnapra rendszerint elkészül
- Kismamáknak VDRL, Hepatitisz szűrés leletet három hét múlva kapja meg a házi orvos
- hormon vizsgálat, néhány nap
- kullancs szűrésre hetek kellenek (Lyme kór)
- ha sima bővített rutin, másnapra kész
- INR (véralkovást mérő vizsgálat), másnapra kész

Meddig érvényes a beutalóm?

- 90 napig
- azon túl a labor visszadobja a vizsgálat elvégzése nélkül
- a márciusi COVID szigorítás miatt ez a korlátozás nem volt ilyen szigorú

Hogyan kapom meg a leleteimet?

- a házi orvos hozzáfér a betegének minden leletéhez, akkor is, ha teljesen máshonnan kérték a vizsgálatot (más szakorvos, vagy kórház!). A leletet felküldik a „felhőbe” onnan az orvos hozzáfér, kérésre kinyomtatva megkaphatjuk!
- ha van otthoni internetes lehetőség, esetleg ügyfélkapuval is rendelkezünk, akkor magunk is láthatjuk a leleteinket, és minden egyéb egészségügyi ellátással kapcsolatos eseményt, amit az ellátók rögzítettek rólunk!
- e-mailben is megkapom a leleteimet, ha letöltöm a Synlab oldaláról a hivatalos adatvédelmi nyilatkozatot, azt pontosan kitöltve a levett vérmintákkal együtt elküldjük, akkor az első regisztrációtól számítva, minden labor eredményemről értesítést kapok

Hogyan látom a beutalón, hogy az orvos kért-e vizeletvizsgálatot?

- a vizeletvizsgálatot, a beutalón külön feltüntetik, vizelet, vagy T. vizelet jelzéssel
- a teljes nagylabor, nagyrutin, kisrutin vizsgálat NEM tartalmazza ezt a vizsgálatot
- mielőtt áttölné az otthonról kisüvegben hozott mintát, előtte ellenőrizze, hogy valóban szerepel-e a beutalón, mert az üres csöveket a labor limitált számban küldi, és a fölöslegesen elhasználtak helyére nem kapunk másikat

Ha az orvos elfelejtette ráírni valamelyik vizsgálatot a beutalóra ráírhatom utólag magam is?

- **NEM! A beutaló egy hivatalos irat. Belejavítani csak a kiadó orvos tud, a szabályoknak megfelelően! Azaz, hozzáírja kézzel, ami lemaradt, plusz pecsétet tesz rá és szignózza, ezzel jelzi, hogy ő javította, és nem a beteg, szomszéd, rokon, stb...**
- vonatkozik ez a vizeletvizsgálatra is!
- ha nem szabályos a hozzáírt kérelem, a labor nem végzi el a vizsgálatot!

Hogyan végezzük a gyűjtött vizelet vizsgálatát?

Menete: a leadás előtt 24 órával kezdjük gyűjteni a vizeletet, az erre a célra előkészített teljesen tiszta (lehetőleg új) vödörben!

- minden vizeletet ebbe kell üríteni, fedővel letakarni, hűvös helyen tárolni
- 24 óra elteltével, egy tiszta műanyag keverővel összekeverni, hogy az esetleges üledék is bele kerüljön, mérőhenger segítségével pontosan lemérni, a mennyiséget följegyezni, a kevert mintából keveset hozni a laborba! (ritkán kérnek ilyen vizsgálatot, és akiknél igen pl. krónikus vese betegek, azoknál viszont rendszeresen, így ezeket az eszközöket a pontos méréshez érdemes beszerezni!
- a labor pontos értéket, pontos mennyiségből fog tudni számolni
- a reggeli első vizeletből is szoktak kérni friss mintát, akkor tehát két kémcsővel kell küldenünk! Egyik a gyűjtött minta, pontos mennyiséggel, ml-ben, a másik a reggeli első friss minta!

Fizetős vizsgálatot végeznek-e itt helyben?

- **NEM, fizetős vizsgálatot nem végzünk!**

Fizetős vizsgálat az alábbi címen elérhető:

- **Dunakeszi Magánorvosi Centrum, Dunakeszi, Fő út 72, 2120**

- hétfő 9:00–18:00
- kedd 8:00–18:00
- szerda 9:00–18:00
- csütörtök 8:00–18:00
- péntek 9:00–18:00
- szombat 8:00–10:00
- vasárnap Zárva

Telefonszám: 06 20 478 7092

Mire kell figyelni, ha magánorvosi rendelésen kaptam a beutalómat?

- nagyon fontos a beutaló orvostól megkérdezni, hogy a rendelése OEP-el szerződött-e, mert különben a beutaló sem OEP-es, vagyis a labor nem végzi el a kért vizsgálatot, és csak fizetős laborban lehet végeztetni! Ezt az orvosok sajnos nem szokták előre jelezni a betegeknek, és akkor szembesülhetnek ezzel, amikor nem érkezik meg a lelet!
- a házi orvos nem kötelezhető, hogy a magánrendelésen adott beutalókat átírja OEP által finanszírozottra!

Milyen esetek lehetnek még, amikor nem kapok leletet, de a vért levették és a laborba elküldték?

- Előfordulhat, hogy a házi orvos tévedésből rossz kódra írja a beutalót pl. szűrővizsgálatként Z1390-el, ami szintén fizetős vizsgálat, ezt a labor vizsgálat nélkül visszadobja
- sajnos előfordul, hogy ez elkerüli a figyelmünket és hajnalban levesszük a vért, Dunakeszin pedig a gép az adatbevitelkor kidobja, hogy nem jó a kód
- kismamánál fontos vírus szerológiai vizsgálatok fizetősek, pl. Toxoplazma, de ha ugyanennek a kismamának az orvos nem „terhes kódra írja fel” akkor ingyenes

- nincs magyar biztosítása - ez szintén csak az adatbevitelkor fog kiderülni, ezt reggel sehol nem látjuk, és ha a beteg nem mondja, a vizsgálatot ekkor sem végzik el, a levett vérmintát kidobják, nem őrizgetik

- előfordulhat, hogy az orvos hamarabb kéri a vizsgálat ismétlését, mint ahogyan ez szabályozva lett és vizsgálat nélkül visszaküldik a beutalót egy felirattal, hogy lejáratí időn belül kért vizsgálat! Ebben az esetben a vérmintát szintén kidobják.

- haemolizálódott a minta, nem értékelhető, néha ez is előfordul, az alakos elemek feloldódnak, vagy összetapadnak, vagy nem jól keverednek az alvadáságtól

- véletlenül kevesebb cső vért veszünk le, sajnos néha ilyen is előfordulhat

Hogyan végezhető el az ellátás, ha külföldön vagyok biztosított?

- a házi orvos beutalója mellé szükséges az érvényes EU-s külföldi biztosítási kártya másolatát három példányban elküldeni a levett vérmintával együtt, minden esetben!

- EU-n kívül csak fizető ellátásra jogosult a beteg/kliens

Műtétet lesz, hogyan végeztethetem helyben a labor vizsgálatot?

- az operáló orvos beutalójával

- A házi orvos nem kötelezhető és utasítható a szakorvos által javasolt vizsgálatok kiírására, átírására!

- ha a kért vizsgálatok között szerepel vércsoport Rh, vizsgálat is, és nem külön beutalón van, arról jó lenne másolatot is készíteni, de ha nem sikerül, akkor igyekezünk, korán reggel a TESZ- ben másolni!

Vércsoportomra vagyok kíváncsi. Házi orvostól kérhetem?

- NEM! Szakorvostól kérhető, többnyire műtét kapcsán!

- Ha elmegy VÉRADÁSRA ott meg fogják mondani! És nagyon fognak örülni is!

Ha több helyről kaptam beutalót, mi a teendő?

- Egyszerre le tudjuk venni, de több mintát kell elküldeni

- a leleteket ugyanúgy kapja meg, de egyszerre

Mit tegyek, ha a beutaló fejlécét a kiadó orvos nővér nem töltötte ki?

- reggel erre nekünk nagyon kevés az időnk- név, TAJ, lakcím, dátum –vagyis a TAJ kártyán szereplő hiányzó személyes adatokat a beteg is kitöltheti

- adatok nélkül laborba nem küldhetünk mintát

- ha nincs rajta pecsét és vagy orvosi aláírás, a beutaló akkor sem érvényes, a vizsgálatot nem fogják elvégezni

Miért kell ilyen korán idősebb beteg hozzátartozómat ide hozni, várakoztatni?

- NEM KELL! A fekvőbetegekhez, mozgásban korlátozott mentálisan leépült demens idősekhez kimennek a házi orvosi asszisztensek, egyeztetést követően, és az otthonukban veszik le a vért!

- ha mégis a laborba jönnek, akkor igyekezünk figyelni és nem hosszan várakoztatni az idősebb betegeket

- ha nem vennék észre, szóljanak bátran!

Hogy van, hogy egyes betegeket soron kívül, esetleg sorszám nélkül is ellátnak?

- kismamákat, tíz év alatti gyermekeket soron kívül látunk el, akkor is, ha nem jutott sorszám!
- vannak mások, daganatos betegek, immunkezelt betegek, akik az állapotuk miatt nem tudnak várakozni, vagy a többi beteg között nem várakozhatnak az állapotuk miatt. Ismerjük őket, rendszeresen járnak hozzánk, őket is soron kívül hívjuk be!
- soron kívül hívjuk be a nyugdíjas kollégát is, aki rendszeresen jár véralvadástgátló kezelés miatt
- ha eddig még nem járt nálunk, de a fenti bármelyik eset illik önre, hozzátartozójára, szóljon bátran, a megkülönböztetett figyelmet meg fogja kapni Ő/Ön is!

Hány éves kortól hozhatom a gyermekemet?

- javasolt három év fölött, mert az apró vénák megszúrásához gyakorlott személyzet és speciális eszközök, pl. szárnyas tűs vérvételi rendszer szükséges,
- helyben egyszer próbálkozunk (gyakran sikerül is akár másfél éves kisgyermektől is vért vennünk), de ha egyszeri próbálkozással nem sikerül, akkor a Madarász kórház fogadja a picurikat, többször nem próbáljuk szívesen, mert a piciknek rossz élmény, a kollégának pedig nehézség a következőkben
- Dunakeszin is van egy-két kolléga, aki vállal picurikat, de mi nem erre vagyunk felkészülve

Ha csak vizelet vagy széklet mintát hoztam, akkor is kell sorszám, ki kell várnom a sort?

- ha nem kérnek vérvételt, akkor sorszám és várakozás nélkül leadható a minta

Ha vesefunkciós vizsgálatot kérnek, pl. CT vagy MR vizsgálatot megelőzően, az sima vizeletvizsgálatot jelent?

- NEM! ezekhez a vizsgálatokhoz vérből nézzük a vesefunkció működését!
- gyakran félreértik a betegek és kicsúsznak az időből!
- ha bizonytalan inkább kérdezzen meg bennünket!

Mit tegyek, ha a váróban úgy látom, hogy valaki rosszul érzi magát?

- szóljon időben, akkor is, ha még vár a beteg az ellátásra, és akkor is, ha már túl van rajta
- a korai ellátás szerencsésebb, lefektetjük, ellenőrizzük, megfigyeljük, intézkedünk

Nem ciki, ha fekvé kérem a vérvételt?

- NEM! Fontos, hogy aki már tapasztalt ájulás szerű rosszulletet vérvétel közben, vagy után, inkább előre jelezze, mert így meg tudunk előzni egy esetleges ájulásból eredő koponya sérülést, vagy más kellemetlenséget! Aki ilyenre hajlamos inkább igyon egy nagy pohár vizet, feküdjön le bátran az erre a célra szolgáló ágyra és biztonságos körülmények között végezzük a vérvételt!

Mit tegyek, ha vérvétel után a váróban szédülést érzek!

- azonnal szóljon valakinek az ott várakozók közül, aki odaáll, megtámaszt, hogy ne essen a földre és azonnal segítséget hív! Ezek nagyon rövid időn belül rendezhető pillanatnyi rosszulletek!
- semmiképpen ne induljon tovább, (haza, munkába...), amíg az állapot tökéletesen nem rendeződik! SZÓLJANAK! SEGÍTÜNK!

Nem szeretnék ilyen korán kelni a vérvétel miatt. Milyen más megoldás létezik?

- a Dunakeszi laborban időpont egyeztetést követően későbbi időpontban is tudják fogadni! Kicsit hosszú az előjegyzési idő, de biztosan nem kell sokat várakozni
- ha rendszeresen kell járnia ellenőrzésre, akkor a vérvétel napján már kérheti is a következő időpontot
- fizetős vérvétel, amikor a laborral szerződött nővér reggel a megbeszélthető időben házhöz megy, az elérhetőségüket a fb csoportokban megtalálják

Hogyan végezzük a vizeletvizsgálatot?

1. T. vizelet, vagy teljes vizeletvizsgálat:

- a beutalón külön kell, hogy szerepeljen
- a reggeli első vizeletből vett minta a legmegfelelőbb, de itt a laborban is lehet friss mintát leadni
- ha otthonról hozzuk kis méretű befőttesüvegben, akkor fontos, hogy ha nem is steril, kifőzött legyen az üveg, de tökéletesen átmosott, és ha lehet ne maradjon benne semmilyen szennyeződés (akár méz, vagy lekvár maradék...)

középsugar vizelet vételének menete:

- ha lehet, tisztasági mosakodást követően (húgycső és nemi szerv környékének szappanos lemosása után) egy kevés vizeletet a wc-be engedünk, a közepéből kb 20-30 ml mennyiséget pedig a tiszta, előkészített befőttesüvegbe, vagy ha kaptunk a házi orvosi asszisztensnőtől kémcsövet, akkor abba tesszük és ezt hozzuk a laborba
- ha ezt elmulasztottuk, akkor a vérvétel után (higiénés mosakodás nélkül ugyan) műanyag pohárba üríthetjük a fent leírt módon, amit azután áttöltünk kémcsőbe, és a minta helyben leadható!

2. Vizelet tenyésztéses vizsgálata:

- ehhez speciális steril tartályra lesz szükség, amit a házi orvostól, vagy a laborból kaphatunk előzetesen
- a tartályban fehér por található, azt nem szabad kiönteni
- a tartály kupakját lecsavarjuk, ahhoz belülről ujjal sem szabad hozzáérni
- a tartály belsejéhez sem szabad hozzáérünk a kezünkkel
- ugyanúgy tisztasági mosakodást követően, keveset a wc-be ürítünk, és a vizelet sugár közepéből egyenesen a tartályba ürítünk kb. 20-30 ml mennyiséget!
- azonnal rátekerjük a kupakot és mihamarabb a laborba juttatjuk
- hozzuk az orvos által kiadott vizsgálat kérő lapot is

PSA (prosztata specifikus antigén) vizsgálatot szeretnék! Ki írhatja fel?

- ez speciális vizsgálat, urológus beutalójával OEP re ingyenes
- itt a laborban le tudjuk venni a vért
- ha házi orvos írja fel, csak fizetős laborban végezhető el a vizsgálat, OEP-re házi orvos nem írhatja ki

Hogyan történik a széklet vizsgálat?

Kétféle módon:

1. Székletből rejtetett vérzés kimutatása, Weber vizsgálat:

- három egymást követő napon vett mintából
- három külön tartályba mogyorónyi mennyiséget kell tenni
- a piros tartályokat a háziorvostól, vagy a laborból érdemes előzőleg kérni
- a tartályra a belső papírra fel kell írni a beteg nevét, születési időt, és hogy 1.2.3. napon vettük a mintát
- a meglevő anyagot sötét hűvös helyen kell tárolni a leadásig (jól becsomagolva a hűtő legalsó sarkában, spejzben stb.)
- úgy kell időzíteni, hogy a minták, külön zacskóba becsomagolva, a beutalóval együtt a két vérvételes nap valamelyikére kerüljenek a laborba
- ha csak ezt a vizsgálatot kéri az orvos, soron kívül beadható

2. Széklet Baktérium tenyésztéses vizsgálata:

- Ehhez a vizsgálatához a postán kell vásárolni speciális széklet tartályt
- egy mintát kell elküldeni
- nem a laborba kell behozni, hanem a postán feladni az orvos beutalójával együtt a következő címre: Synlab Kft. Győr 9024 Bartók Béla u.1.
- a postán is be fogják csomagolni, értelemszerűen
- igyekezzen mindenki megfelelő higiéniai szabályok betartásával kezelni ezt a fertőző anyagot

Kik vehetik igénybe a helyi vérvételi lehetőséget?

- gödi lakcímkártyával rendelkező itt élő lakosok, kortól függetlenül, bárholnan hozhatják a beutalót, szakorvostól Debrecenből, más városban dolgozó háziorvostól
- gödi háziorvosnál leadott kártyával rendelkező akár nem gödi lakosok
- talán a legszerencsésebb, ha Gödön élő, gödi háziorvos beutalójával érkezik a beteg/kliens
- a két felső feltétel közül legalább az egyiknek meg kell felelni, ellenkező esetben a vizsgálatot **NEM TUDJUK HELYBEN ELVÉGEZNI!**

Milyen vizsgálatokat lehet itt helyben elvégeztetni?

- néhány egészen speciális vizsgálaton kívül, (amit az elrendelő orvos a betegnek jelezni szokott) mindenféle vizsgálatot el tudunk végezni

A COVID helyzet miatt az alábbi intézkedések történtek, és az önök és a munkatársak biztonsága érdekében az alábbi szabályokat kérjük, igyekezzenek betartani! Ez a helyzet, visszavonásig érvényes, vagy ha még erősebb szigorításokra korlátozásokra lesz szükség, mint amilyen márciusban is volt!

A korai kezdésről majd bővebben!

- reggel a nővér a megérkezés után átöltözik, minden kilincset lefertőtleníti, kiteszi az 50 db sorszámot
- bekapcsolja az ózonos levegő fertőtlenítő készülékeket

- ezután lehet bejönni
- a nagyobb váróban egyszerre tizenöt ember tartózkodhat, az egymástól való megfelelő távolság betartásával
- **a kismamák és kisgyermekekkel vérvételre várók a hátsó bejártnál jöjjenek be, a többi betegtől/ kliensől teljesen elkülönítve**
- a kihelyezett székeket foglalják el, megfelelő távolságban vannak beállítva
- elsőként a terheléses cukor vizsgálatra érkezők jönnek be
- mindenkinél kézmosást követően történik az ellátás, ez alól a kesztyűt viselők sem kivételek (akkor a kesztyűt kell lemosni, szappannal, majd fertőtlenítővel)
- fertőtlenítőt szerencsés lenne hagyni megszáradni, de erre nem nagyon van idő, úgyhogy papír törülkövel itassák fel a felesleget
- textil törölközőt ne használják
- maszk használata a váróban is kötelező
- a vérvétel után javasolt az öt tíz perc pihenés, és a szűrés helyének nyomása, míg kicsi alvadék képződik és megakadályozza a vérömleny kialakulását a szűrőcsatorna közelében!
- ezután, ha nincs semmilyen panasz, lehet hazamenni, vagy munkába.

A WC- ben kihelyezett fertőtlenítő szappanokat is használják bátran, és mindenkit kérünk, hogy a véres buciákat a kihelyezett szemetes vödrökbe dobják!

A faliújságra kihelyezett Gyakori Kérdések- re adott válaszokat várakozás közben olvassák figyelmesen, akár fotózzák le nyugodtan, küldjék el gödi szomszédainak ismerőseiknek a fontosnak gondolt információkat!

A vérvétellel, az óvintézkedésekkel kapcsolatban szeretnénk a váróban hamarosan kihelyezésre kerülő monitoron tájékoztató filmeket vetíteni! Ehhez még kis türelmüket kérjük!

Ha lenne olyan kérdése, ami közérdekű, de a fenti **Gyakori Kérdések** között nem szerepel, jelezzen nekünk és igyekezünk arra is ilyen módon válaszolni!

Kérjük, hogyha az ellátással, a körülményekkel kapcsolatban kifogása van, elsőként nekünk jelezze, majd a TESZ- nek, illetve az Önkormányzat egészségügyért felelős bizottságának! Igyekezünk amin lehet javítani!

Ha lehet ne facebook csoportokban tegye közzé a véleményét, mert ez semmilyen módon nem alkalmas a helyzet javítására, csak az indulatok gerjesztésére!

Tisztelettel: A labor dolgozói

Kóvári Csilla

Zöldi Tóth Andrea

