

A Termálfürdő házirendje

1. A fürdő területére belépni csak érvényes fürdőjeggyel vagy bérlettel lehet. A bérleteket belépéskor felszólítás nélkül fel kell mutatni, a fürdőjegyeket pedig a személyzetnek át kell adni. A fürdő dolgozói a jegy, bérlet meglétét a strand területén ellenőrizhetik. Ezek hiányában a vendég kiutasítható a strand területéről. Minden belépő egyszeri belépésre jogosít. Aki a strand területét elhagyja, annak visszatéréskor új jegyet kell váltania. A belépőjegy megvásárlásával a látogatók hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk a Strand területén fénykép- videó felvétel készülhet, melyet az Üzemeltető promóciós célokra felhasználhat. **A szolgáltatások igénybevétele a Házirend egyidejűleg történő elfogadását jelenti.**
2. **Gyermekek tizenkét éves korig csak szülő vagy nagykorú kísérő felügyeletével tartózkodhatnak a fürdő területén.** Az életkort az üzemeltető kérésére hitelt érdemlő dokumentummal (pl. diák igazolvány, személyi igazolvány) igazolni szükséges. A gyermekmedencét 10 éves korukig használhatják a gyermekek. Úszópelenkával a gyermekek a tanmedencét és a sportmedencét nem használhatják. Gyermekmedencében felnőtt csak az arra kijelölt helyen tartózkodhat!
3. A fürdővendégek kötelesek betartani a jogszabályokban és a fürdő házirendjében foglalt előírásokat. A fürdőkben olyan magatartást kell tanúsítani, hogy a többi fürdővendéget ne zavarják, másoknak kellemetlenséget, megbotránkozást ne okozzanak.
4. A fürdő területén őrizetlenül hagyott és az aulában található tárolóboxban elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
5. **A medencék használata előtt a zuhany és lábmosók használata kötelező.** A sportmedencében jól látható helyen MÉLYVÍZ felirattal figyelmeztetjük vendégeinket a vízmélységre. A strandon lévő sportmedencét a MÉLYVÍZ felirat után szülői vagy nagykorú felügyelet nélkül csak 14 év feletti úszni jól tudó egyének vehetik igénybe.
6. Az úszómesterek illetve medenceőrök útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani.
7. A strandfürdő területén lévő sportpályákat, játékszereket mindenki saját felelősségére használhatja, az ebből eredő sérülésekért felelősséget nem vállalunk.
8. A sportpályákat saját labdával vagy a létesítményvezető által kiadott labdával lehet használni.
9. Rendkívüli eseményt (személyi sérülés, tüzeset, vegyszerrel összefüggő veszélyhelyzet, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy észlelése) azonnal jelezni kell az ügyeletes úszómesternek vagy a legközelebbi munkavállalónak, aki a megfelelő szabályzat alapján köteles haladéktalanul intézkedni. Az eseményt az üzemnaplóba be kell vezetni.
10. Dohányozni az épületekben, a medencékben és a medencetérben tilos.

11. A termálfürdőt nem vehetik igénybe: fertőző betegek, undort keltő betegségben szenvedők, görcsös állapotban lévő betegek, akiknek nyílt sebük van, ittas egyének, közérkölcstől sértő módon viselkedők.
12. **TILOS** kutyát vagy más állatot behozni, a medencékben szappant használni, ételt és italt fogyasztani, a strand medencéibe gumimatracot bevinni, a medencékbe és azok környékére törékeny tárgyat (üveget, poharat, stb.) vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni, a medencék partjáról a vízbe ugrálni, egymást bedobálni, egymás válláról ugrálni, a kabinokban, öltözőkben étkezni, a fürdő bármely berendezési tárgyát szándékosan rongálni, **medencékben fürdőruhán kívül más ruházatban tartózkodni.**
13. Aki a fürdő berendezéseit szándékosan megrongálja, vagy eltulajdonítja, a fürdő vizét szennyezi, az a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és a fürdő területéről eltávolítható.
14. A pénztár a mindenkori nyitvatartási időben megjelent idő előtt egy órával bezár. A fürdő szolgáltatásainak igénybevételét úgy kell megoldani, hogy a vendégek zárasi idő előtt elhagyják a fürdő területét. A medencék zárása záróra előtt 15 perccel történik.
15. A fürdőzők a szolgáltatás módjával, minőségével, a fürdő üzemeltetésével, valamint a kiszolgáló személyzet magatartásával kapcsolatban panaszt tehetnek, vagy elismerésüket fejezhetik ki a bejáratnál erre a célra elhelyezett naplóban.
16. Talált tárgyakat a pénztárban kell leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa személyi igazolványának felmutatásával jelentkezik, az átvételt igazolni aláírásával kell.
17. A fürdő igénybevétele csak Házirendünk betartásával történhet. Aki a Házirendben foglaltakat nem tartja be: attól az ügyeletes úszómester a szolgáltatást megtagadhatja, és ezt köteles az üzemnaplóba bevezetni.
18. **Megtelt tábla kihelyezése esetén a belépőjegyek kiadását szüneteltetjük, és az érvényes bérlet sem jogosít belépésre. A bent tartózkodó vendégek számát a vonatkozó rendeletek alapján, az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ) határozza meg a téli üzemmódban is.**

Göd, 2015. július 08.

Tösér Tibor s.k.
Strandvezető